

Programma

Toegang & (stevige) Lokale teams

Sociaal domein in de Kop van Noord-Holland 2024- 2029



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Maatschappelijke impact (meten is weten)	4
3.	De programma-/projectorganisatie	6
4.	Meerjarenplanning	8
5.	Middelen	9
6.	Randvoorwaarden en risico's	10
7.	Programma; Toegang & (stevige) Lokale teams	11

Door te klikken op de hoofdstuktitel gaat u direct naar het gewenste hoofdstuk/programma.

1. Inleiding

De komende jaren staat het Sociaal Domein voor een aantal grote uitdagingen die om een integrale en gezamenlijke aanpak vragen. Om deze uitdagingen effectief het hoofd te bieden, is kennis, expertise en capaciteit van diverse partners binnen en buiten het Sociaal Domein noodzakelijk. Geen enkele partij of gemeente kan deze opgave alleen realiseren.

In de Regiovisie Sociaal Domein Kop van Noord-Holland 2024-2029 zijn de uitdagingen omgezet naar acht ambities. Deze ambities zijn in samenwerking met een brede vertegenwoordiging van maatschappelijke partners opgesteld en kunnen daardoor rekenen op breed draagvlak binnen de regio.

De Regiovisie is gelaagd opgebouwd: allereerst wordt ingezet op het versterken van een solide basis voor alle inwoners (ambities één en twee). Wanneer deze basis onder druk komt te staan, ligt de focus op het ondersteunen van inwoners bij het zelf, en/of samen met personen uit de directe omgeving, vinden van oplossingen (ambities drie en vier). We zijn hierbij gericht op het creëren en behouden van een veilige en gezonde leefomgeving in alle levensfasen (ambitie vijf), die altijd van goede kwaliteit is (ambitie zes). Tot slot wordt gezorgd voor de juiste randvoorwaarden om deze ambities mogelijk te maken (ambities zeven en acht).

Van september 2024 tot april 2025 zijn door de Sociaal Domein partners, onder regie van de regiogemeenten de eerste zes ambities vertaald in programma's. In de programma's zijn doelstellingen geformuleerd, concrete projecten benoemt en weggezet in een planning. Hierbij is aansluiting gezocht en gelegd met bestaande initiatieven en projecten in de regio (onder andere IZA-transformatieplannen en de hervormingsagenda Jeugd).

Beperkt beschikbare ambtelijke capaciteit heeft ertoe geleid dat er voor de ambities zeven en acht nog geen programma's zijn opgesteld. Verwacht wordt dat deze in het najaar van 2025 beschikbaar komen. Wel is er voor de randvoorwaarde 'Toegang en lokale teams' een programma opgesteld.

De zeven programma's vormen tezamen het Programmaplan Regiovisie Sociaal Domein 2024-2029. De projecten die in de programma's zijn opgenomen worden de komende jaren op regionaal niveau in de Kop van Noord-Holland uitgevoerd.

In dit document worden in de hoofdstukken 2 tot en met 6 ingegaan op respectievelijk

- Het zichtbaar maken van de impact van de programma's
- De programma-/projectorganisatie
- De meerjarenplanning
- De middelen
- De randvoorwaarden en risico's

In de hoofdstukken 7 tot en met 14 wordt per hoofdstuk een programma toegelicht. Allereerst wordt de ambitie nader geduid. Daarna wordt de situatie voorafgaand aan de start van het programma geschetst om weer daarna in te zoomen op het daadwerkelijke programma met de projecten die daar onderdeel van uit gaan maken.

De hoofdstukken worden afgesloten met een 'praatplaat' waarop in één overzicht de ambitie, de thema's, de doelstellingen en de projecten zichtbaar worden en een FAQ waarin te lezen valt welk probleem met deze projecten oplossen, op welke doelgroep het project zich richt, waarom we dit regionaal oppakken en welke rol de gemeenten bij dit project spelen.

2. Maatschappelijke impact (meten is weten)

Iedere dag spannen talloze mensen die actief zijn in het Sociaal Domein van de Kop van Noord-Holland zich in voor het welbevinden van anderen. Soms gericht op het verschaffen van informatie die ertoe bijdraagt dat mensen zich optimaal kunnen ontwikkelen, soms gaat het om intensieve ondersteuning en zorg.

We willen dat inwoners de best mogelijk preventie, ondersteuning en zorg krijgen. Tegelijkertijd zijn tijd, geld en mensen niet onbeperkt beschikbaar. Daarom stellen we onszelf de vragen: “Doen we het goed?” En “Doen we het goede?” Om op deze vragen antwoord te kunnen geven gaan we op twee manieren ‘meten’:

1. Doelmatigheid: cijfers en prestaties

Bij doelmatigheid kijken we naar de cijfermatige meetbaarheid. We maken daarbij niet alleen gebruik van data uit systemen van de gemeenten zelf, maar ook bijvoorbeeld van het CBS. Het gaat bij de doelmatigheid onder andere over middelen en geleverde diensten.

We gaan in partnerschap prestatie indicatoren opstellen. Vervolgens gaan we data verzamelen die iets zeggen of we een gesteld doel behaald hebben of niet. Op basis van de verzamelde data kunnen we kiezen of we op eenzelfde weg verder willen gaan of dat we onze aanpak aanpassen. Als het gaat om het realiseren van de ambities van de Regiovisie Sociaal Domein, zullen we gebruik maken van data die op regio/gemeente niveau beschikbaar zijn. Als de data uit deze bronnen niet specifiek genoeg zijn, zullen we data op programma/project/pilot niveau verzamelen. Of en hoe dat gebeurt, leggen we vast in de projectplannen.

2. Social Impact: ervaren inwoners een verandering?

Daar waar het bij doelmatigheid gaat over cijfers, gaat het bij social impact om verhalen van Inwoners, over het al dan niet ervaren van een verandering. Merken zij verschil? Voelen zij zich beter geholpen of ondersteund?

Of de verandering die zij ervaren één op één de verdienste is van een project valt vaak niet te zeggen. Vele variabelen spelen hierbij een rol. Ook variabelen die niets met een project te maken hebben.

Bij het meten van de impact gaat het niet alleen om de verhalen van de inwoners en de veranderingen die zij ervaren, maar ook om het ophalen van de verhalen bij vrijwilligers en professionals.

De data die we gaan verzamelen bij inwoners, vrijwilligers en professionals gebruiken we vervolgens om onze plannen te verbeteren. Zo geven we samen vorm aan de leercyclus.

Bij het meten van de social impact werken de regiegemeenten nauw samen met onderzoekers en studenten van de opleiding Social Work van Hogeschool Inholland.

Bij het zichtbaar maken van de de social impact doen we drie dingen:

I. *Inwonersenquête:*

Om de impact van de Regiovisie Sociaal Domein Kop van Noord-Holland zichtbaar te maken hebben we per ambitie en de daaronder vallende thema's, doelstellingen geformuleerd. Vervolgens hebben we een lijst met vragen opgesteld. Deze vragen aan inwoners geven ons een beeld of onze inwoners een verandering hebben ervaren rond deze thema's. Jaarlijks zullen we de vragenlijst bij 1000 inwoners van de Kop van Noord-Holland afnemen.

II. *Focusgroepen met professionals en vrijwilligers:*

We verzamelen ervaringen van professionals en vrijwilligers over de effectiviteit van de programma's. Dit doen we eens per jaar in iedere gemeente van de regio.

III. *De Impact Tool Sociaal Domein en de impactbijeenkomsten*

De inwonersenquête en de focusgroepen vormen samen de 'Impact Tool Sociaal Domein KvNH'. Tijdens de, per programma, te organiseren impactbijeenkomst, worden de verzamelde data geïnterpreteerd: Wat betekenen de cijfers? Welke ontwikkelingen zien we? Wat werkt en wat kan beter?

Deelnemers aan de Impactbijeenkomsten zijn de Sociaal Domein partners en onderzoekers van Hogeschool Inholland, die na afloop een rapportage met bevindingen en aanbevelingen opstellen.

De leercyclus

De eerste meting zal plaats vinden in het najaar van 2025 en dient als nulmeting. Daarna herhalen we de cyclus jaarlijks. Deze werkwijze zorgt ervoor dat we continu leren, verbeteren en de impact van de programma's vergroten.

Activiteit	Wanneer	Uitvoering
Afnemen vragenlijst (>1000 inwoners)	Q3	Studenten, onderzoekers, professionals/vrijwilligers
Focusgroepen met professionals	Begin Q4	Onderzoekers Inholland
Data-analyse	Eind Q4	Onderzoekers Inholland
Impact leerbijeenkomst	Begin Q1	Sociaal Domein partners, onderzoekers
Rapportage impact en geleerde lessen	Begin Q1	Onderzoekers Inholland

3. De programma-/projectorganisatie

Het Programmaplan van de Regiovisie bevat negen programma's. Ieder programma bevat meerdere projecten. De samenhang tussen alle programma's en de projecten is groot en dus is een heldere programma-/projectstructuur nodig.

De kracht van de Regiovisie zit niet alleen in de inhoud van de programma's, maar ook in de wijze waarop de Regiovisie en deze inhoudelijke plannen tot stand zijn gekomen. De Regiovisie, de ambities en de programma's fungeren als vliegwiel voor het partnerschap dat we met elkaar vormgeven.

Bij dit partnerschap pakken we de uitdagingen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid op. Binnen het partnerschap onderscheiden we verschillende rollen. De structuur van de programma-/projectorganisatie biedt duidelijkheid over de verschillende rollen, het eigenaarschap, de afstemming, besluitvorming en communicatie. We borgen hiermee de samenwerking, versnellen de uitvoering en vergroten de impact voor inwoners.

Binnen de projectorganisatie gelden een aantal belangrijke uitgangspunten:

- We ervaren een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het realiseren van de ambities van de Regiovisie;
- De projectorganisatie sluit zoveel mogelijk aan bij bestaande overlegstructuren;
- Taken en verantwoordelijkheden zijn helder belegd en er is sprake van effectieve en efficiënte besluitvorming;
- Voortgang, keuzes en resultaten worden periodiek en transparant gedeeld met alle betrokkenen (alle Sociaal Domein partners en gemeenten);
- We zijn alert op nieuwe ontwikkelingen in de regio en daarbuiten en spelen daar waar mogelijk op in;
- De projectorganisatie is ondersteunend en faciliterend aan de programma's.

Structuur

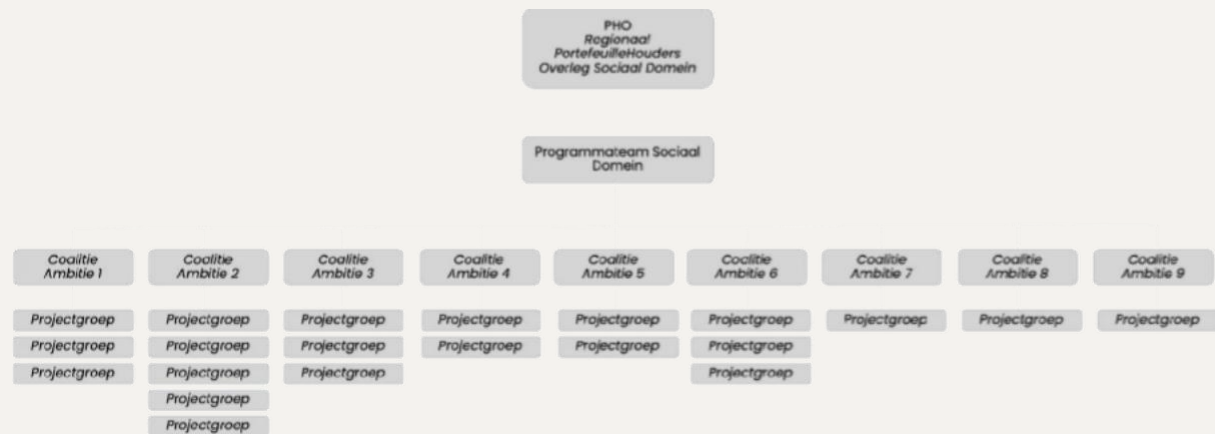
De uitvoering van de programma's is georganiseerd binnen de structuur van de Regiovisie. De ambities uit de Regiovisie zijn verdeeld over de wethouders die deel uitmaken van het regionaal portefeuillehouders overleg Sociaal Domein. Iedere wethouder is daarmee de 'eigenaar' van tenminste één ambitie. Voor iedere ambitie is één programma opgesteld. Aan ieder programma is een programmamanager gekoppeld. De programmamanagers vormen samen met de opgave manager 'het Programmateam Sociaal Domein'. Deze samenwerking tussen de opgavemanager en de programmamanagers in het Programmateam Sociaal Domein is een regionale samenwerking binnen de KOP4.

Voor iedere ambitie (programma) is een coalitie gevormd. Iedere coalitie bestaat uit verschillende personen die werkzaam zijn bij de gemeenten en/of maatschappelijke organisaties met kennis, kunde en ervaring rondom één specifieke ambitie. De programmamanager is de voorzitter van de coalitie. De coalitie treedt op als klankbordgroep voor de projectgroepen.

Per ambitie is een aantal projecten benoemd. Op dit moment voorzien we dat we aan de slag willen met achttien projecten (niet allemaal tegelijk, zie planning). Per project verschilt het wat er nodig is voor de uitvoering. Voor projecten met meerdere organisaties is het denkbaar dat er voor de uitvoering een projectgroep wordt gevormd, maar mogelijk is dit niet voor elk project nodig. Naar verwachting vraagt de uitvoering van ambitie 1, 2, 3 en 6 om meerdere verschillende projectgroepen (meer dan twee). De projectgroep stelt per project een concreet projectplan op met acties, resultaten en een begroting, alvorens aan de slag gaan met de uitvoering.

De programmamanager houdt het integrale toezicht op de projecten die er in het kader van haar programma worden uitgevoerd. De samenstelling van de projectgroepen verschilt per project. Soms zal een projectgroep alleen uit ambtenaren bestaan en soms wordt een projectgroep gevormd door vrijwilligers en professionals van verschillende Sociaal Domein partners. Ook wordt per project beoordeeld of aanvullende inzet nodig is (bijvoorbeeld in de vorm van een projectleider of aanvullende expertise).

Onderstaande figuur is een visuele weergave van de verwachte structuur en project-groepen per ambitie.



Eens per jaar zal een brede bijeenkomst worden georganiseerd voor alle betrokkenen (vrijwilligers, professionals en bestuurders). Deze bijeenkomst wordt georganiseerd met als doel:

- Betrokkenen met elkaar in verbinding te brengen;
- De voortgang te delen, signalen op te halen en successen te vieren;
- De gezamenlijke uitvoeringskracht te versterken;
- Uitkomsten van impactbijeenkomsten te delen (zie hoofdstuk 5).

Begin 2026 wordt geëvalueerd of de projectorganisatie passend is of dat aanpassingen gewenst zijn.

4. Meerjarenplanning

De uitvoering van de negen programma's binnen de Regiovisie Sociaal Domein vormen een omvangrijke en complexe opgave. Niet alle projecten kunnen tegelijk starten. Daarom is er een samenhangende meerjarenplanning opgesteld, waarbij rekening is gehouden met onderlinge afhankelijkheden, beschikbare capaciteit en middelen en de uitvoerbaarheid per stap.

Per programma is een realistische volgorde van starten vastgesteld, afgestemd op de bredere regionale planning. Daarbij is bewust gekozen voor een gefaseerde aanpak die ruimte laat voor leren, bijsturen en het benutten van kansen. Urgente vraagstukken en projecten die snel kunnen starten, hebben voorrang gekregen. Andere projecten starten later, bijvoorbeeld vanwege noodzakelijke voorbereiding, samenwerking of randvoorwaarden die eerst op orde moeten zijn.

De planning van de projecten is als bijlage aan dit programmaplan toegevoegd.

De in de planning genoemde startdata zijn richtinggevend en onder andere afhankelijk van de voortgang van andere projecten, beleidsontwikkelingen of externe factoren.

5. Middelen

De uitvoering van de Regiovisie Sociaal Domein 2024-2029 vraagt, naast bestuurlijke en inhoudelijke afstemming, ook om een realistische inschatting van de benodigde inzet en middelen. Hoewel de ambities breed worden gedragen en het programma voortbouwt op bestaande kracht in de regio, geldt dat de uitvoering van de projecten in de praktijk om tijd, capaciteit en financiële middelen vraagt.

De benodigde inzet verschilt per project en is afhankelijk van een aantal factoren. Denk hierbij aan de omvang van het project, de complexiteit, de mate waarin aanvullende expertise of procesondersteuning nodig is en of een project aansluit bij bestaand beleid en reeds lopende activiteiten binnen het Sociaal Domein. In sommige gevallen kunnen de werkzaamheden binnen de bestaande capaciteit van ambtenaren en Sociaal Domeinpartners worden uitgevoerd. Voor andere projecten is echter aanvullende inzet of financiering noodzakelijk.

In situaties waarin de uitvoering niet binnen de reguliere werkzaamheden kan worden opgevangen, is het van belang om tijdig aanvullende ondersteuning te organiseren. Dit kan variëren van een tijdelijke vergoeding voor extra ureninzet van ambtenaren of beleidsadviseurs, tot het aanstellen van een projectleider of projectondersteuner, of het vrijmaken van budget voor ontwikkelkosten, communicatiecampagnes of de uitvoering van pilots. Ook kan gedacht worden aan de inzet van extern advies of de inkoop van innovatieve oplossingen.

Als we door de ooghalen kijken naar de verschillende projecten binnen dit programma, is het denkbaar dat in ieder geval de volgende extra ondersteuning voor projecten noodzakelijk is.

Project	Benodigde ondersteuning (indicatief)
1a. Financiële educatie voor kinderen, jongeren en (jong)volwassenen	Mogelijk uitvoerbaar binnen bestaande capaciteit van beleidsadviseurs en maatschappelijke partners.
1b. Versterken praktijkleren	Nadere afstemming en mogelijke aanvullende inzet vereist, afhankelijk van betrokkenheid onderwijs en werkgevers.
1c. Ketenaanpak veiligheid en zorg in de wijk	Inzet van een projectleider en coördinatie binnen de veiligheid- en zorgketen noodzakelijk.

Bij het vaststellen van de Regiovisie voor het Sociaal Domein in de Kop van Noord-Holland, is afgesproken dat er vanuit de begroting van de vier gemeenten geen extra middelen beschikbaar worden gesteld. Wanneer aannemelijk kan worden gemaakt dat kosten die ten behoeve van een innovatie nodig zijn, op een andere plek leiden tot een kostenbesparing, kan wel met middelen worden geschoven. Wanneer toch extra middelen nodig zijn, zal hiervoor gebruik moeten worden gemaakt van subsidiemogelijkheden.

In ieder op te stellen projectplan zal worden aangegeven waar een eventuele kostenbesparing plaats zal vinden, of er extra middelen nodig zijn, en of, en zo ja waar, subsidie aangevraagd dient te worden.

Bij het opstellen van ieder projectplan zal afstemming plaatsvinden met partijen die een rol gaan spelen in de uitvoering. Voor de gemeenten betekent dit dat, naast afstemming met mensen in de uitvoering en beleid, bijvoorbeeld ook afstemming plaats zal vinden met managers en financials. Hier zal worden getoetst of de benodigde middelen (inzet en geld) ook beschikbaar zijn. Met betrekking tot de inzet van ambtelijke capaciteit zal steeds een kwartaal voorafgaand aan de start van een project, aan de managers gevraagd worden of de benodigde capaciteit ook beschikbaar kan worden gesteld.

6. Randvoorwaarden en risico's

De uitvoering van de programma's vormen een grote uitdaging. In dit hoofdstuk worden de belangrijkste randvoorwaarden en risico's beschreven die van invloed zijn op de uitvoering van de programma's. Per punt wordt een korte toelichting gegeven en is aangegeven hoe het risico kan worden gemanaged.

1. *Voldoende uitvoeringscapaciteit en expertise:*

De uitvoering van de programma's vraagt om inzet van zowel gemeentelijke medewerkers als van professionals van Sociaal Domein partners. De krapte op de arbeidsmarkt kan gevolgen hebben voor de doorlooptijd van een project en/of de kwaliteit van het op te leveren resultaat.

2. *Beschikbaarheid van het benodigde budget:*

Zoals omschreven in hoofdstuk 8 zijn middelen nodig voor het uitvoeren van de projecten. Het gaat daarbij vooral om de financiering van professionals. Zoals bij het vaststellen van de Regiovisie is afgesproken zal hiervoor geen beroep worden gedaan op extra middelen, maar zullen deze middelen gevonden moeten worden door aannemelijk te maken dat op andere onderdelen van het Sociaal Domein de uitgaven worden teruggedrongen, danwel door het vinden van additionele middelen (IZA en andere subsidies).

3. *Heldere afspraken over rollen en verantwoordelijkheden:*

Afspraken over de inrichting van de programma- /projectorganisatie staan vermeld in hoofdstuk 6.

4. *Ambtelijke betrokkenheid en bestuurlijk draagvlak:*

De slagkracht van de Regiovisie is afhankelijk van ambtelijk en bestuurlijk draagvlak en verankering van de wil om samen te werken. Dit vraagt actieve betrokkenheid van beleidsadviseurs, teamleiders, managers én bestuurders. Als het gaat om de gemeentelijke samenwerking dan wordt op dit moment hard gewerkt aan de doorontwikkeling van de samenwerking tussen de vier gemeenten in de Kop van Noord-Holland.

5. *Ruimte voor leren en ontwikkelen:*

De regio is in transitie. Dit vraagt om flexibiliteit, ruimte om te experimenteren en periodiek evalueren van wat werkt. Programma's moeten indien nodig kunnen worden bijgesteld in planning en uitvoering. In hoofdstuk 5 van dit plan is de leercyclus die we willen doorlopen weergegeven.

6. *Betrokkenheid van inwoners en inzet van ervaringskennis:*

In (vrijwel) alle programma's staat het belang van de inwoner voorop. Het is daarom dat inwoners en ervaringsdeskundigen niet alleen actief betrokken zijn geweest bij het opstellen van de Regiovisie en de programma's, maar ook actief betrokken zullen worden bij de projecten, zodat de uitvoering aansluit bij hun werkelijkheid. Dit vraagt om structurele participatie, toegankelijke communicatie en outreachende samenwerking.

Middels de inwonersenquête die we jaarlijks bij 1000 inwoners gaan houden, toetsen we of we de beoogde veranderingen ook waarmaken (zie hoofdstuk 5).

7. *Samenhang met andere opgaven en doorontwikkelingen:*

De Regiovisie staat niet op zichzelf. Gemeenten en partners werken tegelijkertijd aan andere domeinoverstijgende of sectorale opgaven. Het is belangrijk dat er goede afstemming is met andere programma's en dat er wordt geïnvesteerd in de bredere(doorontwikkeling) van het zorglandschap. De programmamanagers monitoren de ontwikkelingen binnen en buiten de regio en dragen er zorg voor dat programma's op elkaar aansluiten.

Programma;

Toegang & (stevige) Lokale teams



Inhoudsopgave

Door te klikken op de hoofdstuktitel gaat u direct naar het gewenste hoofdstuk.

1. Inleiding
2. Ambitie en thema's
3. Huidige stand van zaken en lopende initiatieven
4. Het programma
5. Praatplaat
6. Projectdoelen
7. FAQ

1. Inleiding

In dit Programma staat de 'Toegang & de (stevige) Lokale teams' centraal.

In hoofdstuk 2 wordt de ambitie nader geduid. In hoofdstuk 3 wordt de situatie voorafgaand aan de start van het programma geschetst.

Hoofdstuk 4 behelst het daadwerkelijke programma met daarin de projecten die onderdeel uit gaan maken van het programma.

Het programma wordt afgesloten met een 'praatplaat' waarop in één overzicht de ambitie, de thema's, de doelstellingen en de projecten zichtbaar worden en een FAQ waarin te lezen valt welk probleem met deze projecten oplossen, op welke doelgroep het project zich richt, waarom we dit regionaal oppakken en welke rol de gemeenten bij dit project spelen.

2. Ambitie en thema's

In de Regiovisie Sociaal Domein zijn acht ambities opgenomen, elk met een aantal thema's en doelstellingen. Deze ambities zijn door de regiogemeenten en sociaal domeinpartners vertaald naar concrete programma's, bestaande uit meerdere projecten. Elk project draagt bij aan het realiseren van de ambities uit de Regiovisie.

De toegang tot hulp, ondersteuning en zorg vormt de basis onder elk programma. Om te waarborgen dat sociaal domeinpartners hun rol 'daar waar de inwoner is' kunnen vervullen en dat in iedere wijk of woonkern een team beschikbaar is dat passende hulp en ondersteuning biedt of organiseert, is het programma Toegang en Lokale Teams opgesteld. In de Regiovisie zijn 'lokale aanwezigheid' en 'toegang tot zorg' benoemd als essentiële randvoorwaarden. In dit document zijn deze randvoorwaarden vertaald naar een programma dat zich richt op het realiseren van toegankelijke, deskundige en herkenbare lokale teams in alle wijken en woonkernen binnen de vier regiogemeenten.

Concreet hebben we voor dit programma de volgende doelstellingen geformuleerd: *Alle regiogemeenten - en de daaronder vallende wijken en woonkernen - beschikken over deskundige lokale teams die zelf preventie, hulp en ondersteuning kunnen bieden dan wel deze kunnen organiseren.*

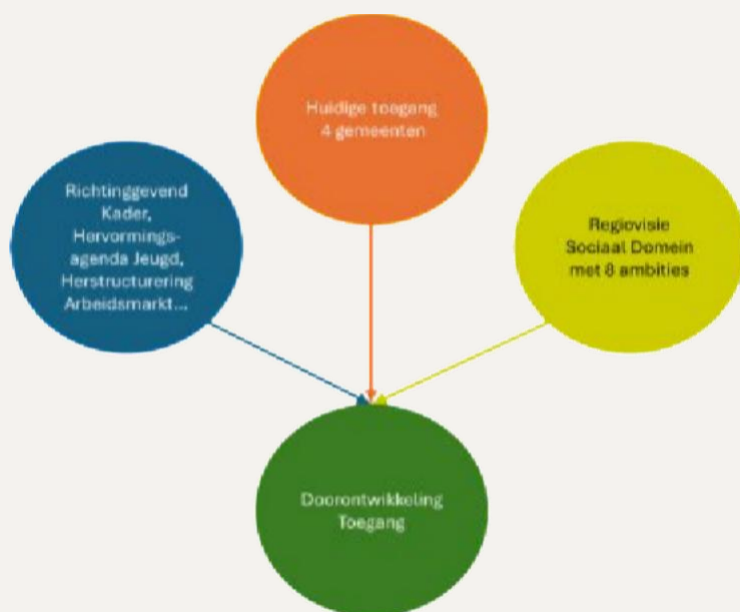
Het programma omvat een reeks samenhangende projecten die, gezamenlijk, leiden tot de opbouw van professionele lokale teams. Deze teams bieden zelf ondersteuning of organiseren passende hulp waar nodig. Om efficiënt en effectief te kunnen werken, wordt een uniforme werkwijze ontwikkeld, met ruimte voor lokale invulling afgestemd op de behoeften per wijk of woonkern.

Al met al ondersteunt dit programma de uitvoering van alle andere ambities uit de Regiovisie, doordat lokale teams signalen opvangen, ondersteuning coördineren en als schakel fungeren tussen inwoners en het bredere netwerk van zorg, welzijn, werk, onderwijs en veiligheid.

3. Huidige stand van zaken en lopende initiatieven

De weg naar de 'nieuwe toegang' is al ingezet. In elk van de 4 KOP-gemeenten zijn de afgelopen jaren veranderingen doorgevoerd in de wijze waarop en waar inwoners contact kunnen hebben met de gemeente. In 2024 is begonnen met het in kaart brengen van de huidige situatie. Daarbij zijn de 13 uitgangspunten van het Richtinggevend Kader voor de Toegang van de VNG gebruikt om per gemeente een 'startfoto' van de toegang en de lokale teams te maken (het project Startfoto). Dat is gebeurd door in alle 4 de gemeenten de voor het richtinggevend kader opgestelde vragenlijsten in te laten vullen door beleidsmedewerkers, medewerkers van de toegang en vertegenwoordigers van inwoners. Uit de rapporten die dit heeft opgeleverd blijkt dat we op veel uitgangspunten al (ruim) voldoende scores maar ook dat we op enkele, per gemeente verschillende, punten nog kunnen verbeteren. Die verbeterpunten gaan onder meer over het bewuster omgaan met wat passend is, nog meer laagdrempelig aanwezig zijn voor inwoners en het, waar mogelijk, direct zelf bieden van basishulp.

Zoals gezegd heeft dit programma een directe of indirecte relatie met alle acht ambities en de daaraan gekoppelde programma's. Daarnaast zijn er regionale en landelijke programma's en projecten die invloed hebben op de wijze waarop we de toegang regelen. Hieronder is weergegeven hoe de huidige situatie bij de toegang in de vier gemeenten in combinatie met de ambities uit de Regiovisie en de regionale en landelijke ontwikkelingen leidt tot de doorontwikkeling van de toegang.



Het overzicht van projecten en programma's die een (mogelijke) relatie met dit project hebben of onderdeel kunnen zijn van dit project geeft een eerste indicatie en zal tijdens activiteit 1 van het programma verder worden uitgewerkt. Ook zullen dan afspraken gemaakt worden over de aard van de relatie met dit programma gedurende de uitvoering (door bijvoorbeeld samen te werken of het andere project mee te als onderdeel van dit programma).

Overzicht (eerste opsomming) van de aan dit programma gerelateerde projecten (niet limitatief):

Regiovisie:

- Project Signalering (Onderdeel van het programma rond ambitie 3).
- Project Positieve gezondheid als basis voor de gesprekken (Onderdeel van het programma rond ambitie 6).
- Project Ontmoetingsplekken (Onderdeel van het programma rond ambitie 3).
- Project; Jouw netwerk, jouw kracht (Onderdeel van het programma rond ambitie 4).
- Samen Sterk in de Kop (Onderdeel van het programma rond ambitie 5)
- Project Directe begeleiding wijkteam (Onderdeel van het programma rond ambitie 6).
- Project Effectief beschikken (Onderdeel van het programma rond ambitie 6).

En verder:

- Project Methodische werken (Regionale themagroep Participatie).
- Project Regionale Werkcentra (Regionale themagroep Participatie).
- Project Toekomstscenario Jeugd- en Gezinsbescherming (Regionale themagroep Jeugd)
- Hervormingsagenda Jeugd (Regionale ambtelijke werkgroep Hervormingsagenda).

De opgave manager regionale samenwerking Sociaal Domein is verantwoordelijk voor de afstemming tussen alle programma's/projecten die in het kader van de regiovisie worden uitgevoerd. De afstemming tussen de verschillende programma's vindt plaats in het regionaal programmateam Sociaal Domein. Dit team bestaat uit de programmamanagers Sociaal Domein en de opgave manager.

4. Het programma

Gezien het gegeven dat dit programma is toegevoegd is aan het programmaplan van de regiovisie en deels randvoorwaardelijk is voor het uitvoeren van de diverse programma's en projecten, is dit programma niet door een coalitie opgesteld. Wel is er een uitgebreide analyse gedaan van waar het programma aan moet voldoen en waar de gemeenten op dit moet staan. Dit programma bevat meerdere projecten.

Hieronder wordt het programma met de diverse projecten die we gaan uitvoeren om tot realisatie te komen toegelicht:

Programma: Toegang en Lokale Teams

Aanleiding

Een stevige en toegankelijke eerste lijn van ondersteuning is belangrijk om op het juiste moment passende hulp en ondersteuning te kunnen bieden. De toegang vormt de voordeur tot het sociaal domein. Lokale teams zijn het verlengstuk hiervan: zij signaleren, ondersteunen en schakelen door. In dit programma wordt de visie op nabijheid, eigen regie en integraliteit vertaald naar concrete uitvoering.

Doel

Het doel is dat alle wijken en woonkernen binnen de regio Kop van Noord-Holland, beschikken over deskundige lokale teams die zelf preventie, hulp en ondersteuning kunnen bieden dan wel deze kunnen organiseren. De gehanteerde werkwijze voldoet aan de uitgangspunten van het richtinggevend kader van de VNG. De lokale teams werken in en vanuit de ontmoetingsplekken die hiervoor in wijken en woonkernen beschikbaar zijn maar zijn ook digitaal benaderbaar.

Stappenplan

Om het doel te bereiken zullen de volgende stappen worden gezet:

- Inrichten van de projectorganisatie, inclusief een stuurgroep, een klankborggroep en diverse werkgroepen
- Maken van de procesbeschrijving van de toegangsfunctie en het beschrijven van de samenstelling en werkwijze van de lokale teams.
- Pilot(s) draaien in één of meer gemeenten waarbij de nieuwe processen en werkwijze worden toegepast.
- Evaluatie van de pilots en zo nodig aanpassen proces en werkwijze.
- Opstellen voorstel regionaal implementatieplan van de nieuwe toegangsfunctie en lokale teams.
- Besluitvorming over de nieuwe werkwijze
- Implementatie nieuwe werkwijze en teams.

Aandachtspunten

- Slagkracht ontstaat door samenwerking in partnerschap. De dertien uitgangspunten en drie kernwaarden uit het Richtinggevend Kader staan hierbij centraal
- Naast regelmatige communicatie via de regionale nieuwsbrief voor het sociaal domein, ligt er een belangrijke taak bij de stuur-, de werkgroep- en klankborggroepleden om hun achterban te informeren. Bij het maken van het plan voor stap twee tot en met vijf zal de wijze waarop we communiceren worden meegenomen
- Domein specifieke wetgeving kan het integraal werken belemmeren.
- Aansluiting bij regionale, bovenregionale en landelijke programma's is noodzakelijk vanwege overlappende doelen en partnerschappen
- De wijze waarop na de pilots besluitvorming zal plaatsvinden over de implementatie van de nieuw toegangsfunctie en lokale teams (stap zes) is mede afhankelijk van de wijze waarop de regionale governance zal worden ingericht. Dit zal gedurende de uitrol van het programmaduidelijk worden.

Benodigde kennis en kunde

Voor dit project is de inzet van kennis en kunde van de volgende sociaal domein partners nodig:

- De gemeenten (toegangsmedewerkers, consultants, kwaliteitsmedewerkers, beleidsadviseurs)
- Aanbieders van gecontacteerde zorg (Jeugd, Wmo, Participatie)
- Subsidiepartners (Welzijnsorganisaties/Voorliggende Voorzieningen),

- Onderwijspartners
- Vertegenwoordigers van inwoners.

Tijdpad

Het project kent 4 fasen. Hieronder is per fase de ingeschatte doorlooptijd weergegeven.

Fase	Doorlooptijd
Onderzoeksfase (inventarisatie en analyse)	4 maanden
Ontwerpfase (ontwikkeling	3 maanden
Pilotfase	12 maanden
Implementatiefase	12 maanden

"Het realiseren van toegankelijke, deskundige
en herkenbare lokale teams in alle wijken en woonkernen
binnen de vier regiogemeenten."



- 1
- 2
- 3

dit programma heeft een directe of indirecte relatie met alle ambities en de daaraan gekoppelde programma's. Daarnaast zijn er regionale en landelijke programma's en projecten die invloed hebben op de wijze waarop we de toegang regelen.

- 4
- 5
- 6

Projectdoel Toegang & Lokale teams



Alle wijken en woonkernen binnen de regio Kop van Noord-Holland, beschikken over deskundige lokale teams die zelf preventie, hulp en ondersteuning kunnen bieden dan wel deze kunnen organiseren. De gehanteerde werkwijze voldoet aan de uitgangspunten van het richtinggevend kader van de VNG. De lokale teams werken in en vanuit de ontmoetingsplekken die hiervoor in wijken en woonkernen beschikbaar zijn maar zijn ook digitaal benaderbaar.

F.A.Q.



Welk probleem lossen we met dit project op?	Inwoners ervaren verschillen in hoe, waar en met wie zij contact kunnen opnemen voor hulp of ondersteuning. De toegang tot het sociaal domein is op dit moment niet overal even herkenbaar, laagdrempelig en integraal georganiseerd. Lokale teams functioneren nog niet overal als het eerste en vertrouwde aanspreekpunt in de wijk of kern. Hierdoor blijven hulpvragen liggen, worden inwoners te laat of niet effectief geholpen en maken we onvoldoende gebruik van de mogelijkheid om eerder alternatieve hulp in te zetten. Tegelijkertijd kunnen lokale professionals vaak nog niet zelf direct ondersteuning bieden of organiseren vanuit een gezamenlijke werkwijze.
Hoeveel inwoners of welk percentage van de inwoners ervaart dit probleem?	Iedere inwoner kan in de loop van zijn of haar leven behoefte hebben aan ondersteuning, op één of meerdere levensdomeinen – bijvoorbeeld bij opvoeding, schulden, werkloosheid of eenzaamheid. De vraag naar toegankelijke en deskundige ondersteuning betreft daarmee de gehele bevolking in de regio (meer dan 200.000 inwoners), waarbij met name kwetsbare groepen extra geraakt worden. De startfoto's die per gemeente zijn opgesteld, maken duidelijk dat er op verschillende uitgangspunten ruimte is voor verbetering, zoals het bieden van basishulp en het integraal organiseren van ondersteuning.
Waarom pakken we dit regionaal op (en niet lokaal)?	De inrichting van de toegang raakt alle andere ambities en programma's uit de Regiovisie en veel partners met wie we in de toegang en lokale teams samenwerken zijn regionaal georganiseerd. Daarom is gekozen voor een gezamenlijk, regionaal gedragen programma, waarbij gebruik wordt gemaakt van de 13 uitgangspunten van het VNG Richtinggevend Kader. Ook zoeken we aansluiting bij andere regionale opgaven zoals de Hervormingsagenda Jeugd, Het Toekomstscenario Jeugd en Gezin en de Hervorming van de Arbeidsmarktinfrastructuur. Een regionale aanpak maakt het mogelijk om kennis te bundelen, uniforme procesontwerpen te maken, pilots op te zetten en werkwijzen gezamenlijk te evalueren. Dit versterkt de uitvoeringskracht en zorgt voor een lerende regio
Wat is de rol van de gemeenten bij het oplossen van dit probleem? Zijn de gemeenten verantwoordelijk voor het resultaat of ligt die rol bij andere partijen?	Gemeenten zijn primair verantwoordelijk voor het organiseren van de toegang en het inrichten van lokale teams. Maar zij kunnen dit niet alleen: voor een goed werkende toegang zijn aanbieders, welzijnsorganisaties, scholen, inwoners(vertegenwoordigers) en professionals uit andere domeinen (zoals veiligheid en werk) essentieel. Het project vraagt om een intensieve publiek-private samenwerking in de vorm van co-creatie, gedeeld eigenaarschap en gezamenlijke implementatie